



Algemene voorwaarden (versie 20 juli 2017)

Be Gr8

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten door Be Gr8 Communications, hierna te noemen Be Gr8.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdracht: de tussen Be Gr8 en de opdrachtgever gesloten overeenkomst;
 - b. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Be Gr8 een overeenkomst aangaat;
 - c. Opdrachtnemer: Be Gr8, gevestigd aan Molenveldlaan 13 te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68862202;
 - d. Materialen: alle door Be Gr8 ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, adviezen, concepten, plannen, documenten, of (elektronische) bestanden.

Artikel 2. Grondslag van de offerte en de opdracht

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Be Gr8 en de opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Be Gr8 deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk of via de e-mail aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Aan oriënterende gesprekken met de opdrachtgever zijn geen kosten verbonden. Onder een oriënterend gesprek wordt verstaan het eerste onderhoud met een adviseur van Be Gr8. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.
- 2.4. Offertes van Be Gr8 zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken, die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan Be Gr8 de opdracht beperken, uitstellen of beëindigen.
- 2.5. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Be Gr8 opgegeven eisen en specificaties van de opdracht en andere gegevens waarop Be Gr8 haar aanbieding of offerte baseert.
- 2.6. Be Gr8 heeft het recht om bij een vertraging de voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts is Be Gr8 niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Be Gr8 is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Be Gr8 kenbaar behoorde te zijn.
- 2.7. Een opdracht tot dienstverlening door Be Gr8 komt niet tot stand dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Be Gr8. Aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- 2.8. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes, publicaties, e-mailberichten of overeenkomsten van Be Gr8 binden Be Gr8 niet.
- 2.9. Al datgene dat in het kader van een offerte door Be Gr8 wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Be Gr8 onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Be Gr8 een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Be Gr8 op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen Be Gr8 de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
- 3.2. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Be Gr8 geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 3.3. Be Gr8 zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

Artikel 4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1. Als Be Gr8 de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Be Gr8 aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.
- 4.2. Als Be Gr8 voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever, is Be Gr8 van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever nalaat om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.
- 4.3. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Be Gr8 onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 4.4. De opdrachtgever is gehouden Be Gr8 onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 5. Verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging

- 5.1. Bij annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van de opdracht, is de opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder inbegrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan (inclusief de kosten van ingeschakelde derden) alsmede tot een vergoeding van 50% van het resterende deel van het honorarium, dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.
- 6.2. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 6.3. Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, stroomuitval, storingen in het digitale netwerk, verkeersbelemmeringen, weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, rellen en terrorisme, diefstal, virusinfectie of computervredebreuk door derden en overheidsmaatregelen.

Artikel 7. Tarieven

- 7.1. De honorering die Be Gr8 zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de dienstverlening. Het honorarium van Be Gr8 bestaat, tenzij anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per door Be Gr8 gewerkt uur.
- 7.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Be Gr8 gehanteerde tarieven exclusief BTW, exclusief reis-, parkeer- en verblijfskosten en exclusief andere gemaakte onkosten ten behoeve van de opdrachtgever, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden. Conform de belastingvoorschriften wordt 21% BTW gefactureerd voor alle begeleiding, advieswerkzaamheden, trainingen en coaching.
- 7.3. Be Gr8 behoudt zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen.
- 7.4. Indien Be Gr8 bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds verhoogt, zal zij dit 2 maanden van te voren aan de opdrachtgever melden. Indien de opdrachtgever niet akkoord is met de tussentijdse prijsverhoging zijn Be Gr8 en de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. De lopende advisering en/of begeleiding zal in dat geval worden afgemaakt onder de eerder overeengekomen voorwaarden.
- 7.5. Indien op verzoek van de opdrachtgever door Be Gr8 zo nodig specialistische werkzaamheden in onderaanneming of aan derden moeten worden uitbesteed is er evenwel sprake van mogelijk afwijkende tarieven. In voorkomend geval worden daarover vooraf aparte afspraken gemaakt tussen partijen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. Betaling van het volledige honorarium dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekening van Be Gr8. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangegane betalingsverplichting.
- 8.2. Klachten over facturen dienen binnen twee weken na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.
- 8.3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De door Be Gr8 te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom zonder dat Be Gr8 gehouden is die kosten te adstrueren.
- 8.4. Be Gr8 is gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.
- 8.5. Binnen bepaalde omstandigheden (waaronder het ontwikkelen van maatwerk en het voorzien van bijzondere faciliteiten) kan Be Gr8 in overleg met de opdrachtgever voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen.
- 8.6. Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens Be Gr8 hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.
- 8.7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van Be Gr8 en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Be Gr8, onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Be Gr8 behoudt het recht het voor de opdrachtgever uitgevoerde werk voor haar eigen promotie te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.2. De opdrachtgever vrijwaart Be Gr8 voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Be Gr8 is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijk zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de door Be Gr8 gegeven adviezen.
- 10.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Be Gr8 is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Be Gr8 tegen alle aanspraken ter zake.
- 10.3. Be Gr8 is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 10.4. Be Gr8 kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Be Gr8 verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 10.5. Be Gr8 is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voorzover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming.
- 10.6. Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Be Gr8 in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Onder indirecte schade wordt o.a. begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7. Wanneer Be Gr8 is gehouden aan vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Be Gr8 voor haar dienstverlening heeft ontvangen. De totale vergoeding van Be Gr8 aan de opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan €10.000,=.
- 10.8. Wanneer opdrachtgever op grond van het bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bekwame tijd schriftelijk doch uiterlijk binnen 1 jaar na het beëindigen van de opdracht schriftelijk aan Be Gr8 kenbaar te maken.

Artikel 11. Tussentijdse beëindiging

- 11.1. Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 11.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Be Gr8 vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd voor de resterende periode met een maximum van 2 maanden.
- 11.3. Be Gr8 is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Be Gr8 niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 11.4. Be Gr8 is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen,

- overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 11.5. Be Gr8 is in geval van ontbinding van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de opdrachtgever heeft geleden.
- 11.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of Be Gr8 de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de opdrachtgever gefactureerd, onverminderd het recht van Be Gr8 op vergoeding van schade die zij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.
- 11.7. Wanneer Be Gr8 door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door Be Gr8 blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 2 maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een der partijen. Indien de betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, zal Be Gr8 deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

- 12.1. Iedere partij zal naar derden toe strikte vertrouwelijkheid in acht nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de wederpartij.
- 12.2. Als Be Gr8 op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Be Gr8 zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Be Gr8 niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1. Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben, verleent de opdrachtgever Be Gr8 bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Be Gr8 beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften, benut de gegevens uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

- 14.1. Op alle betrekkingen tussen Be Gr8 en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.